

Информационный обзор обращений граждан в Администрацию муниципального образования «Чойский район» в 2022 году

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращение в органы местного самоуправления. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации муниципального образования «Чойский район».

Количество обращений граждан, поступивших через приёмную администрации муниципального образования «Чойский район» в 2022 году составило 27 (в АППГ – 45).

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан:

Тематика	2022 год
Жилищные вопросы	5
Агропромышленный комплекс, землепользование	4
Строительство, связь	2
Образование	1
Природопользование, лесное хозяйство, экология	1
Материальная помощь	3
Благоустройство	4
Водоснабжение	4
Бизнес	1
Иное	2

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы по благоустройству, водоснабжению, землепользованию и улучшению жилищных условий граждан.

Большая часть обращений решена положительно, остальные обращения, требующие для решения длительного времени, находятся на постоянном контроле.

Работа с устными обращениями граждан

Личный прием граждан Главой муниципального образования «Чойский район» проводится в соответствии с утвержденным графиком.

Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на прием.

В соответствии с графиком Главы муниципального образования «Чойский район» в 2022 году каждый понедельник проводились приёмы граждан. Всего проведено 47 приемов граждан (в АППГ – 27).

В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и постылучить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом.

Справочная информация о порядке обращения граждан месте нахождения и графике работы, размещена на официальном сайте Чойского района.

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В администрации муниципального образования «Чойский район» вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица администрации в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.