

Информационный обзор обращений граждан в Администрацию муниципального образования «Чойский район» в 2024 году

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращение в органы местного самоуправления. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации муниципального образования «Чойский район».

Количество обращений граждан, поступивших через приёмную администрации муниципального образования «Чойский район» в 2024 году составило 33 (в АППГ – 44).

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан:

| Тематика | 2024 год |
|--|----------|
| Жилищные вопросы | 8 |
| Агропромышленный комплекс, землепользование | 2 |
| Образование | 2 |
| Здравоохранение | 1 |
| Природопользование, лесное хозяйство, экология | 1 |
| Благоустройство | 3 |
| Водоснабжение | 1 |
| Бизнес | 1 |
| Иное | 13 |

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы по улучшению жилищных условий граждан и иных проблем связанных с жильем и благоустройством.

Большая часть обращений решена положительно, остальные обращения, требующие для решения длительного времени, находятся на постоянном контроле.

Работа с устными обращениями граждан

Личный прием граждан Главой муниципального образования «Чойский район» проводится в соответствии с утвержденным графиком.

Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на прием.

Обращения граждан, поступившие Главе МО «Чойский район» и в администрацию муниципального образования «Чойский район», подлежат обязательному рассмотрению.

Почтовый адрес для обращений граждан, направляемых в письменной форме: Ленина ул., д. 27, с. Чоя, 649180.

Обращения граждан в форме электронного документа направляются через официальный сайт администрации, для оформления и отправки обращений по форме обратной связи, www.choyskiy-rayon.rf, на адрес электронной почты: adm-choya@altaigov.ru

В соответствии с графиком Главы муниципального образования «Чойский район» в 2024 году один раз в неделю (понедельник) проводились приёмы граждан. Всего проведено 34 приема граждан (в АППГ – 58).

Уменьшение количества обратившихся на личный прием к Главе связываем с тем, что граждане обращаются вне приема, при поездках Главы по району, встречах в коллективах и т.д.

В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом.

Справочная информация о порядке обращения граждан месте нахождения и графике работы, размещена на официальном сайте Чойского района.

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В администрации муниципального образования «Чойский район» вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица администрации в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.